

ARMADO BICICLETAS:

- Su bicicleta llegará en caja, y debe contactar (sin ningún costo asociado para usted) a nuestro servicio técnico autorizado MAYDAY para coordinar armado y ajuste en el servicio técnico más cercano a su domicilio (presencia en todo Chile).

***Le recordamos que antes de transcurridos 30 días de la compra debe realizar un segundo ajuste/apriete, gratuito, y fundamental para conservar la garantía (segundo ajuste puede ser realizado en nuestros SERVICIOS TÉCNICOS INTERCYCLES o con MAYDAY SERVICIOS).

SERVICIOS TÉCNICOS INTERCYCLES: <https://www.intercycles.cl/servicio-tecnico/>

SERVICIO TÉCNICO MAYDAY (+56225777120 / serviciotecnico@maydayservicios.cl)

Cambios o Devoluciones por satisfacción

Los compras efectuadas en www.intercycles.cl no cuentan con sistema de cambio en algún local, por lo que debe comunicarse a servicioalcliente@intercycles.cl o al whatsapp +569 3 2277392 para así gestionar su solicitud (mas información en <https://www.intercycles.cl/cambio-devoluciones>).

Dispondrás de 30 días desde que hayas recibido la compra para poder devolver o cambiar cualquier producto (el producto debe venir nuevo, con su presentación y etiquetas intactas).

Procedimiento Garantías

Cuando se trate defectos de fabricación o funcionamiento, todos nuestros productos están garantizados por los 3 meses que establece la ley del consumidor. Este plazo se extiende según la indicación de cada fabricante

- Detalle de vigencia de la garantía según fabricante directamente a nuestra área de servicio al cliente: servicioalcliente@intercycles.cl
- El derecho a evaluación para hacer efectiva una garantía es solo válido para el primer dueño (la boleta debe estar a su nombre).
- Las modificaciones, personalizaciones estéticas, customizaciones, pinturas parciales o totales en la bicicleta y/o sus componentes, pueden incurrir en la no aplicación de la garantía.