



Algunos consejos útiles a tener en cuenta para su servicio post venta y el armado de las bicicletas:

### **Cambios o Devoluciones por satisfacción**

Dispondrás de 30 días desde que hayas recibido la compra para poder devolver o cambiar cualquier producto (el producto debe venir nuevo, con su presentación y etiquetas intactas).

### **Procedimiento Garantías**

Cuando se trate defectos de fabricación o funcionamiento, todos nuestros productos están garantizados por los 3 meses que establece la ley del consumidor. Este plazo se extiende según la indicación de cada fabricante

- Detalle de vigencia de la garantía según fabricante directamente a nuestra área de servicio al cliente: +56981615090 [servicioalcliente@intercycles.cl](mailto:servicioalcliente@intercycles.cl)
- El derecho a evaluación para hacer efectiva una garantía es solo válido para el primer dueño (la boleta debe estar a su nombre).
- Las modificaciones, personalizaciones estéticas, customizaciones, pinturas parciales o totales en los productos y/o sus componentes, pueden incurrir en la no aplicación de la garantía.

### **BICICLETAS (retiro, envío, armado y ajuste obligatorio)**

- **Si compró con Retiro en Tienda** puede retirar su bicicleta armada lista para usar, en nuestra sucursal de Cantagallo, ubicada en Nueva Las Condes 12375.
- **Si compró con Despacho**, su bicicleta llegará en caja, y debe contactar (sin ningún costo asociado para usted) a nuestro servicio técnico autorizado MAYDAY para coordinar armado y ajuste (procedimiento obligatorio para conservar garantía).

\*\*\*Le recordamos que antes de transcurridos 30 días de la compra debe realizar un segundo ajuste/apriete, gratuito, y fundamental para conservar la garantía (segundo ajuste puede ser realizado en nuestros SERVICIOS TÉCNICOS INTERCYCLES o con MAYDAY SERVICIOS).

**SERVICIOS TÉCNICOS INTERCYCLES:** <https://www.intercycles.cl/servicio-tecnico/>

**SERVICIO TÉCNICO MAYDAY (+56225777120 / [serviciotecnico@maydayservicios.cl](mailto:serviciotecnico@maydayservicios.cl))**